

つばさクラブ 放課後等デイサービス評価 集計結果

令和6年度

先日ご協力いただいた、厚生労働省「放課後等デイサービス利用者による評価アンケート」の結果をお知らせします。有効回答は19でした。ご協力ありがとうございます。コメントを頂いたものはご意見として掲載しました。なお、個人名や他団体の名前が入っているものは掲載を控えておりますので、ご了承ください。

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・動けるスペースとゆっくり過ごせるスペースがあつて良いと思います。
- ・充分だと思いますが子によっては狭いかもしれません。

・スペースにおきましては、活動によって配置を変えるなどの工夫をして事故の内容に日々努めています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



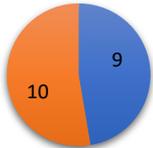
ご意見

- ・新しいスタッフさんが増えてさらに頼もしいです。
- ・子供の特性に合った対応をいただいています

・新しいスタッフも含めて、それぞれの力がお子様生きるように情報共有、話し合いを日々設けています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・いろいろ工夫されていると思います。

・安全面に配慮して日々改善できる場所はしております。今後、気になることがございましたら助言等よろしく願います。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・きちんと今の子供の状態をアセスメントして計画して頂いてると思います。

・毎日、「今日の活動」「個別の活動の課題」「前日の振り返り」を当日のスタッフ全員で打ち合わせをしています。その中でスタッフそれぞれから見たお子様の姿を支援計画に反映させていただいています。

5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



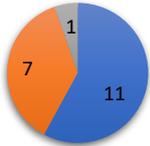
ご意見

- ・本人の意思を尊重しながらも色んな活動している

・個別支援計画では社会性・コミュニケーション・身辺自立・認知・運動に分けて見定め（アセスメント）し、お子様の希望や意思決定も反映するよう努力しています。「子どもの放課後は子どものもの」として有意義な時間を過ごせるように努力しています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・公園に来ている近所の子と交流している。
- ・こども夢事業等に参加してる様子を見たので。

・基本的に事業所近くの「大手公園」での活動が多いですが、地域の子供たちと野球やドッチボール、鬼ごっこなど頻りに交流があります。そのほかには地域のこども食堂（こども夢事業さん）、駄菓子屋（オモイツキさん、桜ギフトさんなど）で買い物、児童館や図書館の利用など市内にある子どもたちが集う場所を活動場所にするこもよくあります。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

・契約の際に説明をさせていただいていますが、利用中に気が付いた不明な点はいつでも承っていますので何かありましたら教えてください。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・メールやノートできちんと共有されています。
- ・こまめに連絡を取ってくださるので助かっています。
- ・いつもありがとうございます。

・面談は半年に一度必ず行っていますが、日々の悩みもいつでも伺いますので、遠慮なくお声がけ下さい。連絡ノート以外にもLINEをうまく活用してやり取りができているご家庭も多く、スムーズな情報共有ができていると感じています。ありがとうございます。今後もより円滑なやり取りができるよう工夫していきたいと思うのでその際はご協力お願いします。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・心強いです。私の心の支えになっています。
- ・とても相談にのってもらっています。
- ・いつもお世話になっております。

支援計画更新の際に面談を設けさせていただいています。それ以外でも、必要な場合は随時お力になれるように心がけています。いつでも相談してください。今回のご意見でいただいたお言葉はスタッフ一同励みになります。ありがとうございます。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



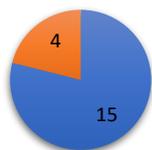
ご意見

- ・皆さんのお声や体験は参考と励みになります。

1年に2～3回交流会を設けさせていただいています。土曜日開催が多いため、参加できる方に限りがあると反省もあります…。平日の開催も含めて今後も保護者の皆様のニーズに合った内容の勉強会などにも挑戦していけたらと思っています。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・特に苦情等はないです。
- ・苦情を聞いたことはありません。
- ・そういった場面に遭遇していないのでわかりません。

苦情については日常的にコミュニケーションをとるように心がけ、ご不審な点をつぶさにお答えするように心がけています。スタッフについてご意見をいただいたことがありますが、スタッフ指導や、スタッフ間の情報共有につきましても見直ししながら改善できるところは工夫しています。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

様々な情報共有システムを利用して保護者の方々と情報伝達を行っています。最近ではLINEのシステムを利用して円滑にやり取りができるように取り組んでいます。意思の疎通につきましても必要な方に適切な方法でやり取りができるように考えています。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・いただくプリントや、Instagramを楽しみにしています。

学期に1～2回は「のってるかい？イェーイ！」というお便りを出すようにしています。ホームページでは自己評価報告、支援プログラムや空き情報などを載せております。Instagramも個人情報に配慮しながらなので表情はわかりにくいですが、雰囲気を見てもらうことができると思うので、今後も楽しみに。

14. 個人情報に十分注意しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

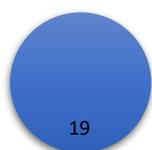


ご意見

個人情報に関しては事業所内に鍵付きのキャビネットに個人ファイルなどを保管し、厳重に取り扱っています。もしお気づきの点がありましたらスタッフにお知らせください。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

防災関連のマニュアル、感染症への対応マニュアルなどお家と連携するべきことは1年に1回以上お渡しするようにしています。感染症についてはお便りなどでもお知らせしています。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

・訓練の日に参加できているか不明なため

子どもたちとの避難訓練はあまり定期的にはできていませんが、子どもたちも避難訓練慣れしていて、よく指示を聞いて動いてくれます。引き続き行っています。スタッフの訓練等や災害マニュアルの見直しも毎年行っています。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



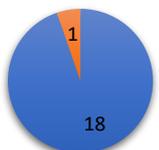
ご意見

・行きたくないと言っているも、帰ってくると「楽しかった」と言っています。

支援計画に沿った遊びを提案していくのはもちろんですが、基本的には「その日その子が何をしたいか？」を尊重して支援に入らせていただいています。そのため計画からは外れてしまうこともありますが...私たちも子ども達が笑顔で満足して帰っていくのを見届けられることに喜びを感じそれに達成感を感じています。

18. 事業所の支援に満足しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

・親身に寄り添い、対応して頂いています。
・心の支えです。

ご家族の理解があつての支援かと思います。今後もお子様を中心に周りの大人が協力し合って一緒に成長を見守らせていただければと思います。支援についてもスタッフ一同成長し続けることが出来たらと考えています。

その他ご意見

- ・いつもお世話になっております。心から感謝申し上げます。ありがとうございます。
- ・子ども一人一人の個性に寄り添い、楽しい時間が過ごせるよう一生懸命にやっ下さっているの感謝しております。
- ・いつも、本当にありがとうございます。

アンケートへの回答ありがとうございました。全体的に支援に関して賛同していただけている部分が多い結果でした。安心と同時に今後も期待を裏切らないよう、一人一人のお子様の放課後が充実した時間になるよう、そのひと時を大切にしていきたいと思ひます。

また、保護者の皆様との交流もより深められたらと思ひますので、今後ともお付き合いをよろしくお願ひします。

管理者 白幡 京