

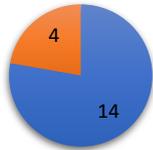
なかまのいばしょ 放課後等デイサービス評価 集計結果

令和6年度

先でご協力いただいた、厚生労働省「放課後等デイサービス利用者による評価アンケート」の結果をお知らせします。有効回答は18でした。ご協力ありがとうございます。コメントを頂いたものはご意見として掲載しました。なお、個人名や他団体の名前が入っているものは掲載を控えておりますので、ご了承ください。

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



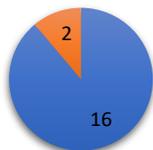
ご意見

- ・中高生になると体も大きいので人数が多い日は狭く感じるのでは
- ・10人以上の時もあり満足とは言えない

室内で走り回ったりなどはない年頃の子たちなので、狭さはないですが、音楽をやりたい人、静かに過ごしたい人とかの居場所の確保はやや苦勞があります。10人以上の日とはやむを得ない事情で支援が必要な時であり、常態ではありません。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・適切な人数を知らない

基準は管理者兼児童発達支援管理責任者（サービス管理者）+児童指導員2.6人（常勤換算）以上となっています。当事業所は児童指導員が4人、と管理者1人の合計5人で運営しています。スタッフは全員、児童指導員または児童の教育などの関係者です。管理者は保育士・社会福祉士・公認心理師の資格を持ち、支援方針の管理とスタッフの支援を管理しています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・すみません、注目して見ていなかったのわかりません
- ・室内の様子を覚えていないのわかりません
- ・一回しか行った事がない為よくわかりません！

トイレや入口の段差ができるだけ少なくなるように配慮しています。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



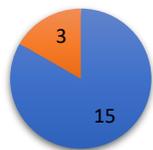
ご意見

- ・支援計画はとても丁寧に細かく書かれています

感覚のアセスメント、発達のアセスメントを標準化されたツールを使ってアセスメントしています。つまづいているところ、苦手なこと、発達課題などをしっかり分析して作成しています。それだけでなく、その子らしい放課後生活をその子目線で考え、活動や遊び、友だちとの関係づくりができるよう支援計画を作成しています。

5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



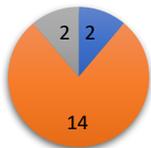
ご意見

- ・長期休みのお出かけを楽しみにしています

人によってはずっと変わらない活動をやっていることもあります。それはその人の「意思決定」である場合は支援しながら、より高いものに変化していくように支援するように考えています。発達の臨界点（木の生長点のような）を見守りながら、本人の意思を尊重しながら、新しい活動をといつも考えています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・分かりません
- ・私が知らないだけかもしれません…
- ・小さい頃は公園で遊んだ事はあったが今は外にほとんど出ないため交流の機会は少ないと思う。長期の休暇は交流があるかもしれない。
- ・わかりません

中高生になると学童などとの交流は難しくなります。近くの公園で小学生と野球やテニスなどの活動で一緒にやりたいと声をかけられる時があり、その時は少年らしい交流が見られます。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

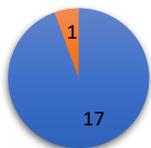


ご意見

支援内容は最初のアセスメント時にしっかり伝えるようにしています。負担額についても変動がある時は随時お答えするようにしています。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・ノートでその日の様子を伝えてもらえるのでありがたいです

連絡ノートでその日のトピックを書き込み、引き渡し時にスタッフがトピックをお話するようにしています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



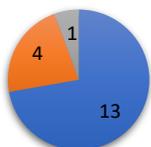
ご意見

- ・面談は丁寧にいただいています

計画の見直し時の面談では期間の発達ポイント、課題、その課題の乗り越え方（支援方法）などをしっかりお伝えし、ご家族と共に見守り、支援することに努めています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・いろいろお誘い頂いてますが、私が参加出来ていないから連携も取れていないと感じているだけだと思います。

進路のこと、不登校行き渋りなどの学習会など、交流する機会を設けています。その中で保護者さん同士の交流も少しずつできてきました。引き続きより多くの交流、つながりができるよう努力していきます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・特に苦情がないので
- ・苦情は共有されないため適切に対応しているかわからない

年度内では私たちが思わぬところでお子さんや保護者の方に、至らない支援をすることがありました。誠心誠意お答えしたつもりでもご満足いただけないことがあり、より一層の支援の研鑽をしなければと思っています。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

口頭伝達だけでなく、ラインなども平行に使って確実に伝わるよう努力しています。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・お出かけの予定表をいただけるので助かります

学期に1～3回お便りを発行して様子やイベントのお知らせをしています。また、保護者アンケートも印刷しお伝えします。

14. 個人情報に十分注意しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

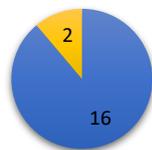


ご意見

書類の管理、施設外での会話などいろいろな場面、タイミングでの守秘義務を意識するよう話し合っています。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・マニュアルをいただきました

災害時のマニュアル、感染拡大時の注意喚起や対処法などのお知らせを年に1～2回ご家庭に配布しています。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

避難訓練を行っています。子どもたちも学校の訓練で慣れていて、和んだ感じではありますが、避難の経路や段取りは理解してくれているようです。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



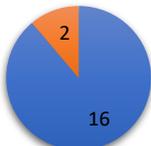
ご意見

・体調が思わしくなくて学校は休みたいけど、デイには行きたいから仕方なく学校いくわーと、よく言われます…
・「なかまで行く」フレッシュパークが大好きです。
・楽しく利用させていただいています

「今日来てよかった」「また次来たい」と思ってもらったかなと、管理者はいつも胸に手を当てています。その子らしくいい時間が過ごせるよう心がけています。

18. 事業所の支援に満足しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

・数少ない優良な事業所だと思います

大変うれしい書き込みありがとうございます。できるだけ多くのお子さんたちに、お母さん、お父さん、ご家族に「行ってよかったね」と思われる事業所運営をして行こうと努力しています。至らないこともあると思いますので、ぜひご意見、ご指導いただけますようよろしくお願いいたします。

その他ご意見

・来年度もよろしく願います！
・長くお世話になっています。子供は、楽しんでいきます。いろんな事を体験させてもらい、新たな趣味も見つける事も出来ています。
夏休み等の長期休みは、遠出も計画してもらえて、共働き家庭としては、とても助かります。

毎年同じアンケートをお願いし恐れ入ります。このアンケートが私たちにとっては通知表。皆様のご意見によって至らない点、忘れていた点を知り、改善していく糧になります。今回もいくつか胸に手を当てて考えることができました。ありがとうございました。変わらずご理解、ご支援、ご鞭撻いただけますようよろしくお願いいたします。 管理者・児童発達支援管理責任者 桂川