

つばさクラブ 放課後等デイサービス評価 集計結果

令和5年度

先日ご協力いただいた、厚生労働省「放課後等デイサービス利用者による評価アンケート」の結果をお知らせします。有効回答数は12でした。ご協力ありがとうございます。コメントを頂いたものはご意見として掲載しました。なお、個人名や他団体の名前が入っているものは掲載を控えておりますので、ご了承ください。

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



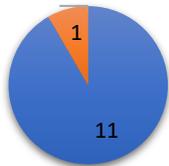
ご意見

- ・人数によっては難しいのではないのでしょうか
- ・室内で逃げ場(落ち着く場所)がなく、困ることがあるとのことです。(送迎車の中など、室内以外での場所の確保の工夫はしていただいています。)

- ・室内活動は主に1階と2階とで遊びたい活動ごとに分かれて過ごせるようにしています。なるべく子ども達の活動に支障がないように環境構成を設定し活動につなげています。
- ・逃げ場(落ち着く場所)に関しましては、音や周りの環境を気にせずに遊べたり、クールダウンに使えたりするようにカーテンやパーテーションで仕切りができるよう工夫をしています。今後もその時々で臨機応変に対応できるように心がけていきたいと思ひます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・的確だと思います
- ・何人のスタッフさんがいるのか知らないの

- ・現在常勤スタッフ3名、非常勤スタッフ4名(保育士1名、教員免許取得者2名、児童指導員1名)の7名で支援に努めさせていただいています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



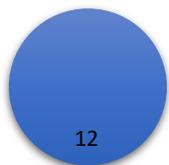
ご意見

- ・不明
- ・当方は問題なく利用できています。

- ・玄関にスロープ、階段には手すりを取り付けています。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・恐らくされているのではないのでしょうか
- ・とても細かく見てくださいています。
- ・特性をよく理解して下さって子供に合った指導法をその都度考えてくれます。

5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

- ・不安がないようにルーティン化しつつも遊び心があると思ひます
- ・特に力を入れてくれています。子供を飽きさせないよう工夫されていると思ひます。
- ・いつも、家では絶対にやらない、いろいろなことを経験させていただいています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見

- ・不明
- ・公園などであると聞きます。

近所の公園によく遊びに行くので、そこでつばさクラブ以外の子どももよく遊んでいます。長期休暇にはぐりんぐりん、交通児童遊園などに遊びに行き、交流できる機会を設けています。12月には地域で行われている子ども食堂に参加し、地域の小学生と一緒にドーナツ作りやお昼ご飯を食べました。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



ご意見

- ・助かっております

不明なことがありましたら、いつでも聞いていただけたらと思います。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



ご意見

- ・施設者内でも報連相ができていると思います
- ・面談や送迎時にお話できています。
- ・いつも活動内容のノートを楽しみにしています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ご意見

- ・親身になってくださいます

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



ご意見

- ・不明
- ・参加できていませんがそういった機会を設けて下さい。

開催曜日などを工夫するなど「参加しやすさ」をもう少し工夫していただけたらと思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



ご意見
・不明

今のところ、苦情などのご指摘があることはありませんが、支援向上の為に保護者の皆様から気が付いたことを助言として今後も教えていただけると助かります。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



ご意見
・尊重してくださっているとしたいと思います。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



ご意見

ホームページの活用をより充実できたらと思います。

14. 個人情報に十分注意しているか



ご意見
・恐らく

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



ご意見
・不明

災害時などの緊急時対応マニュアルは毎年更新して配布しています。防犯や感染対応に関しましても定期的にお知らせできるようにしていきたいです。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



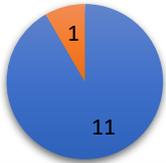
ご意見

・不明

訓練は行っていますが、もう少し回数を増やすなどしていきたいです。
171ダイヤルの訓練の際は是非ご家庭でのご参加もよろしくお願いします(^^)

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



ご意見

・有難いです

今後も「つばさに行くのが楽しみ」と思ってくれるように努力したいと思います。

18. 事業所の支援に満足しているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



ご意見

・有難うございます。

・親子で大変お世話になってます。親身になって話を聞いてくれるのでありがたいです。

その他ご意見

・いつもお世話になっております。安心の場を提供してくださって有難うございます。

・学校やスポーツクラブ等で叱責されたり子供達からの注意を受けることが多いのでデイの仲間がいて寄り添って下さる先生方がいるから頑張っで日常生活を送ることができていると感じます。いつもありがとうございます。

・いつも、本当にお世話になっております。

寄り添ってくださってありがとうございます。

これからもよろしくお願いいたします。

ご回答いただきありがとうございました。

つばさクラブでの活動に普段からご理解いただき改めて感謝申し上げます。

スタッフ一同これを励みに頑張ります。

保護者の皆様との情報共有の方法や、参加しやすい交流の場を設けるなど、今後の課題も出てきました。一つ一つ丁寧に取り組んでいけたらと思います。今後ともよろしくお願いいたします。