

なかまのいばしょ 放課後等デイサービス評価 集計結果

令和5年度

先日ご協力いただいた、厚生労働省「放課後等デイサービス利用者による評価アンケート」の結果をお知らせします。有効回答は15でした。ご協力ありがとうございます。コメントを頂いたものはご意見として掲載しました。なお、個人名や他団体の名前が入っているものは掲載を控えておりますので、ご了承ください。

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



ご意見

- ・凹凸空間的っぽくなっていたり、少しゴチャっとなっている感じが、良い意味で子供達が、落ち着けるんじゃないかな??と思っています。
- ・プライバシーが守られる配慮もあり良い。
- ・人数が増えたので十分とは思えない
- ・それぞれのやりたい事に対応出来るようになっていて、とても良いと思います。

年度初めに他事業所が閉じることとなり、緊急的に2人高校生を受けることとなりました。2人とも落ち着いて過ごせることから、やや定員を過ぎることがありましたが、支援の質を保ちながら支援できたと思います。ご心配をおかけしました。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



ご意見

- ・勉強も教えてもらえたり、楽器を教えてもらえたり、野球つぼくスポーツと一緒にしてもらえたり。いろいろ経験出来ていると思います。
- ・職員が極端に少ない時期がある。専門性があまり生かされていない。
- ・人数が増えたので適切かどうかはわからない。

コロナ、インフルでのスタッフ配置が大変だったことがありました。それにより当方の送迎が間に合わず、ご家庭にお願いすることがありました。ご協力ありがとうございました。なかなか支援の内容についての説明ができませんが、支援計画では「ポータープログラム」「Vainland適応行動尺度」「日本感覚イベントリー」などでアセスメント、計画立てをしています。集団を用いた発達支援も計画的に行っています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

- ・あまり気にして見た事は有りませんが、考えてくださっていると思います。
- ・スロープ等があるかまで覚えていません

室内、トイレなどは段差をできるだけ少なくするよう努力しています。トイレも手すりを設置しています。また、車いす用の車両も配置しています。管理者が社会福祉士でもありますので、利用される方の障害に合わせて環境設定をするように心がけています。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか



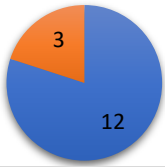
ご意見

- ・年一度?の更新個人説明?つぼいので、丁寧に説明をしてくださるので、計画を考えてくださっているのが分かります。
- ・子供の要望もきちんと聞き出してくださっていると思います。
- ・支援計画は細かい所まで丁寧に書かれています

個別支援計画では社会性・コミュニケーション・身辺自立・認知・運動に分けて見定め（アセスメント）し、子どもさんの希望や意思決定も反映するよう努力しています。「お子さんの放課後はお子さんのもの」として有意義な時間を過ごせるように努力しています。

5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



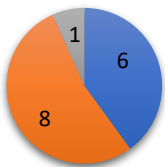
ご意見

- ・好きなので仕方ないのかもしれませんが、YouTubeを観てる事が多いのが気になります
- ・お菓子をみんなで手作り、等の日があったり、長期のお休みは、毎回いろいろな遊びに連れて行って頂けてます。
- ・毎日固定化している
- ・長期の休みでお出かけに連れて行ってもらえるので子供も楽しみにしています

youtube、動画、CDなど受動的な活動はなかなかはまり込みやすいものでなかなか能動的な活動に誘うのは難しいものがあり、私たちも腐心しているところです。それでも仲間がいることでできるゲームやおしゃべりにも参加して「なかま甲斐のある」活動ができるようにスタッフが工夫をしているところです。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



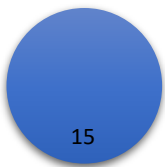
ご意見

- ・聞いた事はないですので、分かりません。
- ・長期休み以外、外に出ない。

近くの大手公園では、地域の小学生とキャッチボールやバッティング遊びに彼らの方から「入れて」と入ってきます。中高生ですので児童館や学童保育との交流は現実的ではないですね。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

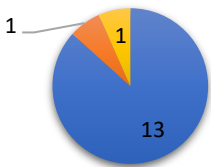


ご意見

日々の活動については連絡ノート、お送り時にスタッフがトピックをお伝えしています。負担等についても行事などがある時には予告、報告をするようにしています。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



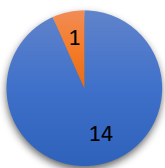
ご意見

- ・毎回、ノートに今日の出来事を書いて報告くださいます。送り時も、少しお話しする事も有ります。
- ・ノートでその日の様子を伝えていただけるので助かっています

日々の活動のノート、送り時のトピックのお伝え、LINEなどでの画像・映像をお送りするなどで、日々の発達速報、発達についての報告、情報収集を目的意識的に行っているつもりであります。今後ともご協力お願い致します。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



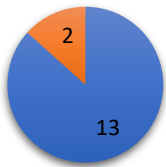
ご意見

- ・面談は丁寧に分かりやすく、参考にさせて頂く事が沢山有ります。
- ・支援計画は細かい所まで書かれています。面談も時間を取っていただきました

支援計画の面談は1時間30分以上かけてしっかり行うようにしています。保護者の方と発達の到達点・課題を話し合う中で、私たちが支援すべき方向性、働きかけを考える場であるからです。同時に子どもさんにも見せて「これならいい!」と言ってもらえるような支援計画を立てます。また、困っているとき、困っている場面、困っている事柄に送迎時や日常的に本人・ご家族に聞き取り、助言を行うように努めています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



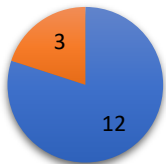
ご意見

- ・3回くらい、様々な課題で参加させて頂いています。進学等の悩みや、選択肢の幅を広げる事が出来ています。
- ・保護者会を開催した事により連携されているかと言うと、そうは思わない。
- ・連絡はいただいておりますが、なかなか参加出来ず申し訳ありません。

進路についての学習会と称して、相談支援専門員さんに来ていただいてお話を聞く会も好評でした。しかし、保護者さん同士の交流という点ではなかなか打ち解けあう場が作れず課題が残ります。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



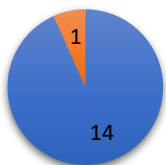
ご意見

- ・今まで、苦情と思う事が一度も有りません。でも、もしも、あった場合は、丁寧に対処して頂けると思います。
- ・どんな苦情があつてどう改善されたのかわからない。
- ・実際にそうなる経験をしていないのでどうお答えすればよいか…

苦情については日常的にコミュニケーションをとるように心がけ、ご不審な点をつぶさにお答えするように心がけています。送りの時間が大幅に遅れ、連絡ができていなかったことなどが直近1年にはありましたが、連絡不徹底をお詫びし、ご理解いただいた件がありました。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

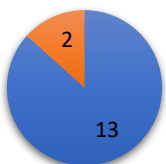


ご意見

保護者の方の聴覚障害には手話、筆談アプリなどの対応を、視覚障害については音声メモなどでの対応を考えています。また、どなたでもわかりやすい事業説明なども心がけていきます。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

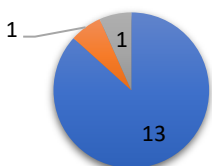


ご意見

学期に1~2回は「のってるかい? イェーイ!」というお便りを出すようにしています。年に1回の情報公表は確実に going on. ホームページでは空き情報などを載せております。

14. 個人情報に十分注意しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



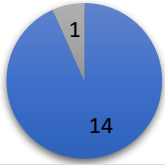
ご意見

- ・他児情報を開示していることがある。
- ・以前は、メルアドをtoで全員配信された事があったが今は、メール配信が無いので配慮されていると信じている。

お子さんの友だちと何かをして、発達のいいことが起きた時には他児のお名前が載ることがあったかもしれません。その子の発達を促しているのはスタッフだけではないからです。もしもご心配があるようでしたらスタッフにお知らせください。宜しくお願い致します。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



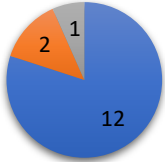
ご意見

- ・プリントを年一度程、更新した物を頂いて、緊急に備えて保管しています。
- ・マニュアルをいただきました

防災関連のマニュアル、感染症への対応マニュアルなどお家と連携するべきことは1年に1回以上お渡しするようにしています。感染症はお便りなどでもお知らせしています。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



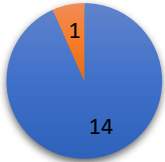
ご意見

- ・まだそこまで通っていないので、よくわかりません。

子どもたちとの避難訓練はあまり定期的にはできていませんが、子どもたちも避難訓練慣れしていて、よく指示を聞いて動いてくれます。引き続き行っていきます。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



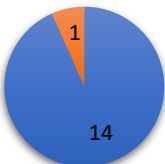
ご意見

- ・行きたくない、とは一度たりとも無いです。新しいお友達も少しですが、いるみたいです。
- ・とても楽しみにしていると感じています。
- ・楽しく通わせていただいています
- ・いろんな経験をさせていただきとても成長しています

「今日来てよかった」「次回も来たい」と思ってもらったかどうかをスタッフの反省点にしています。発達の臨界点（成長点）をいつも考えていることで、「面白い」「何かできる」という期待が持てるように日々スタッフは考えています。

18. 事業所の支援に満足しているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



ご意見

- ・とても満足です。大変助かります。
- ・優良な事業所だと思います
- ・毎日楽しみに行っています

お子さんの意思決定、自己決定、自己実現を尊重し、その半歩先の提案をすることによって、満足度が高められると考えています。今後もご家族と連携しながら、「その子らしい放課後」「その子らしい成長・発達」を考えて支援したいと思います。

その他ご意見

- ・家から近くて、ありがたいです。
- ・いろいろな面からしっかり考えられている放課後デイサービスだと思います。子供が仲間に入れていただけてとても嬉しく思っております。
- ・回答が遅れて申し訳ございません

アンケートにお答えいただけただご家庭にはご協力に厚く御礼申し上げます。おおむね支持していただけてありがたく存じます。また、お忙しい中お答えいただけなかったご家庭には、今後ともいつでもご意見ご質問いただけたら幸いです。皆様のご意見でより子どもたちの居場所、放課後の時間が豊かで実りの多いものにできたら幸いです。宜しくお願い致します。 管理者 桂川 一