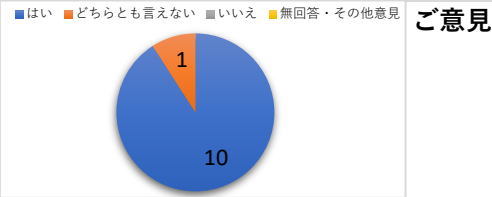


つばさクラブ 放課後等デイサービス評価 集計結果

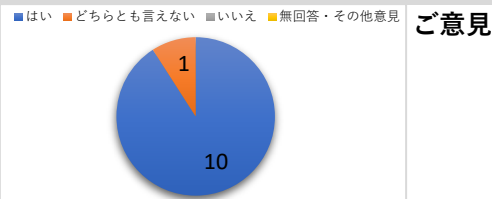
令和4年度

先にご協力いただいた、厚生労働省「放課後等デイサービス利用者による評価アンケート」の結果をお知らせします。配布13通のうち有効回答は11通でした。ご協力ありがとうございます。コメントを頂いたものは「ご意見」として掲載しました。なお、個人名や他団体の名前が入っているものは掲載を控えておりますので、ご了承ください。

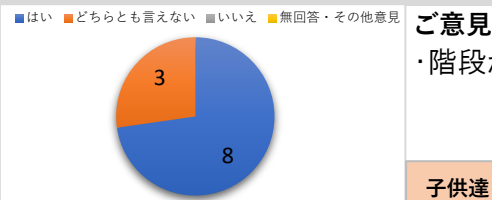
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



・階段が急で少し怖いです。

子供達には事故や怪我の無いうよう、階段では特にスタッフも注意しています。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか



5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか



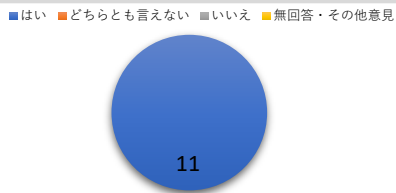
ご意見

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



ご意見

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



ご意見

・送迎時に1日の子供の様子を教えていただいたり悩みなど聞いてもらっています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ご意見

・個別に面談したりアドバイスをいただいたりしています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

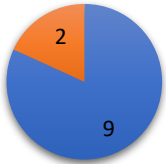
・土曜限定やピンポイントで参加できないことが多いので、候補が幅広いと良いと思います。

ご意見ありがとうございます。

なるべく多くのご家庭に参加してもらえよう、今工夫していきたいと思ひます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

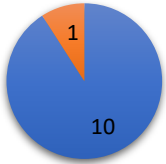
■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

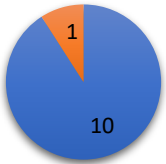
■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

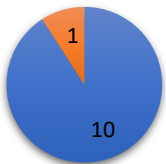
■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

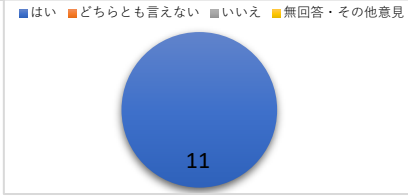
14. 個人情報に十分注意しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



ご意見

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



ご意見

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見

- ・曜日固定なので参加できているかは不明。
- ・子供も楽しみにしていますし、私も安心して預けられています。

18. 事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ・楽しみにしています！
- ・子供に合わせて支援してくださるし、親も負担なくとっても満足しています。