

# なかまのいばしょ 放課後等デイサービス評価 集計結果

令和4年度

先日ご協力いただいた、厚生労働省「放課後等デイサービス利用者による評価アンケート」の結果をお知らせします。有効回答は11でした。ご協力ありがとうございます。コメントを頂いたものはご意見として掲載しました。なお、個人名や他団体の名前が入っているものは掲載を控えておりますので、ご了承ください。

## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



### ご意見

- ・隠れ家?みたいな感じもあるみたいで楽しそう
- ・十分とはどれくらいの事をいうのかわからない

広さ的には適当とも思っています。ぶつからず、他の子が見渡せて仲間がやっていること、話しているのを感じながら刺激しあえる空間とも言えますが、落ち着きたい、静かに過ごしたいときに個室のような部屋がないのは課題です。

## 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



### ご意見

- ・どんな専門性を持った方が何名いらして、その方がいついっしょやるのかを知らないです
- ・現在のスタッフの数がわからない

管理者兼、児童発達支援管理責任者（サービス管理責任者）は公認心理師、社会福祉士、保育士です。常勤職員は強度行動障害支援者研修を受けた者、保育士です。非常勤職員には教員、会福祉主事、児童福祉主事の任用資格者がおります。常勤職員3名、非常勤職員3名で運営しています。

## 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



### ご意見

トイレは車いすで入れるようになっていきます。座位⇄立位の必要な箇所には手すりがついています。3cm程度の段差があるところがありますが、スタッフの見守り、介助で車いすの人もこれまでは過ごせてきました。利用者さんに合わせ適宜改善していければと思っています。

## 4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか



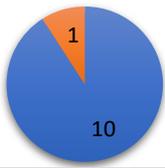
### ご意見

- ・支援計画書はわかりやすく細かい所まで書かれています

感覚の過敏・低登録（入りにくい）を調べる調査、発達の様子を見る調査（ポーターチェックリスト、Vainland適応行動尺度）を使って、一人一人の特性や伸びている点、強み、つまずきを調べることと、その子の放課後を「こう過ごしたい」という思いを計画にまとめるようにしています。

## 5. 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



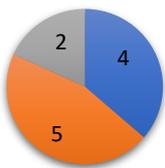
### ご意見

- ・いつも、好きなことをしているのかと思っていましたが、活動プログラムがあるのですか？
- ・長期休暇中のお出かけを楽しみにしています

基本的には一人ひとりがやりたいことを過ごしているのですが、毎日同じ活動をしているかのように見えますが、それがその子のくつろぎ、癒し、追求したいことだったり、ある日すごいものができたりすることがあります。そして次の段階の「自分らしい」趣味・特技になったり、友達の活動に刺激されて、いろいろなことに挑戦しているので、変化していくようです。全体での活動も金曜日のクッキング活動ではあります。また、長期休暇のお出かけは全員で出かけます。

## 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



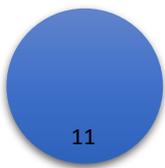
### ご意見

- ・機会が有るのか、無いのか、わかりません
- ・学校から帰ってきて室内にいる事が多いので交流があるとは思えない。
- ・公園で一緒に遊んだ、と子供が話してくれます

晴れていれば公園に行くことが多いので、地域の子どもたちが遊びの輪に入ってくることがあります。室内の活動が多い人でも長期休みには公園に誘います。放課後児童クラブの子どもたちが地域の公園に来ないことも交流にならないことはあります。(アンケート自身に無理がありますね)

## 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見

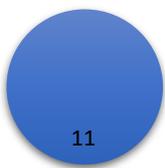


### ご意見

利用開始時に説明をします。

## 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



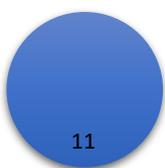
### ご意見

- ・ノートでその日の様子を伝えてもらえるのでありがたいです

送迎時に本日の活動のトピックをお話しています。困ったことなども気軽にお話しいただけるようにしているつもりです。

## 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



### ご意見

支援計画の見直し時期には1時間30分程度のお時間をいただき、お家や学校の様子を伺い、保護者の方の思いや願いを伺いながら、計画作成を行っています。私たちが感じているその子の課題があれば、伺ってお話することもあります。

## 10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



### ご意見

保護者交流会を学期に1回行うこととしていますが、たくさんの方に来ていただけていないは私たちの設定が適切ではないでしょうか。努力してまいります。

## 11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



### ご意見

・どんな苦情があつてどんな対応がなされたかは全く情報が無いのでわからない

今年度の苦情は、送りの時間が遅れて「どうなっているか？」というお電話とともに迎えに来ていただいたことが1件ありました。ご指摘があった場合にはできるだけ速やかに対応するよう努めております。

## 12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



### ご意見

保護者の方の聴覚障害には、管理者が手話（あまり上手くないですが）で対応します。また、外国の方には英語で対応（あまり上手くないですが）することもできます。

## 13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



### ご意見

・お出かけの予定表をいただけるので助かっています

学期に1回程度お便りをお出ししますが、頻繁とは言えず課題であります。

## 14. 個人情報に十分注意しているか



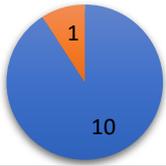
### ご意見

・個人情報をどんな風に管理しているか知らない

基準をもって行っております。お気づきの点がございましたらお知らせください。

### 15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



#### ご意見

・マニュアルをいただきました

年に1回簿緊急時のしおりをお渡ししております。

### 16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



#### ご意見

避難訓練は定期的にできていないのが課題です。改めて定期的に行えるよう努力します。

### 17. 子どもは通所を楽しみにしているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見

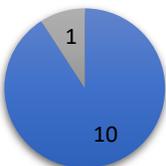


#### ご意見

日々「今日はいいことあった」「また次来よう」と思えるような支援をスタッフの合言葉にしています。そうではない日もあるかと思いますが、保護者の皆さんと対話しながらいい時間を過ごしてもらえるようにしていきたいと思っています。

### 18. 事業所の支援に満足しているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



#### ご意見

・優良な事業所だと思います

利用者の皆さんのご意見、お子さんたちのご意見をいただきながら、「行きたいデイ」「来てよかったデイ」「行ってよかったデイ」作りを行っています。日々の送迎時やノート、メールなどでご意見・ご要望をお聞かせください。よろしくお願いいたします。

### その他ご意見

・家から近い場所に有るので、安心して通わせる事ができます。毎日公園へ連れて行ってもらい、体を動かしている事が、とても有り難いです。月1のギター部も、とても有り難いです。クラスの子達もいるし、行きたくないと言ったことは一度も有りません。ピアノも、毎日気がねなく好きなだけ練習出来て嬉しいみたいです。  
・フォームスでのアンケートは賛成です。アンケートを纏める方も楽だと思います。

アンケートのご協力ありがとうございました。また貴重なご意見ありがとうございました。年に1回の私たちに対する通知表のようなものですが、慢心せずこれからも子どもたちの育ち、暮らし、自己実現のための支援を進めてまいります。どうかよろしくお願いいたします。