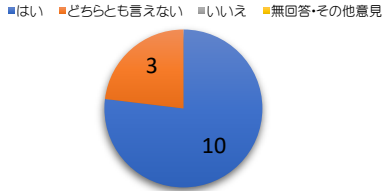


# つばさクラブ 放課後等デイサービス評価 集計結果

令和3年度

先日ご協力いただいた、厚生労働省「放課後等デイサービス利用者による評価アンケート」の結果をお知らせします。配布14通のうち有効回答は13通でした。ご協力ありがとうございました。コメントを頂いたものは「ご意見」として掲載しました。なお、個人名や他団体の名前が入っているものは掲載を控えておりますので、ご了承ください。

## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



### ご意見

・10人子供が居たら狭い気がします。

1階は音楽を聴いたり体を動かす遊びのスペース、2階は工作をしたり静かに過ごしたい子のスペース（クールダウンスペースあり）で分かれています。人数がどちらかに偏ってしまった場合は密にならないよう臨機応変に対応して、お子さまのやりたい事を楽しめるようにしています。

## 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

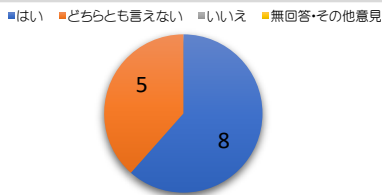


### ご意見

・現在1人産休中ですが、職員の数には足りていますか？

児童福祉事業に2年以上従事した職員が常時5人態勢（利用者さんが10人の場合）で支援しています。つばさクラブは児童指導員、保育士資格、教員資格のある職員で成り立っています。

## 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

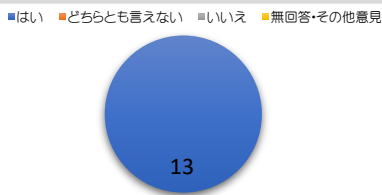


### ご意見

・階段が少し急で怖いイメージがあります。  
・設備の点はよく分かっていません。

つばさクラブの階段は急ですが、お子さまは手すりをしっかり持ちながら上り下りしています。日頃から階段はゆっくり上り下りする、上から物を投げないなどのマナーの声かけをしています。

## 4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか

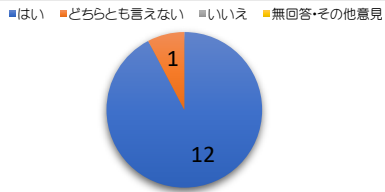


### ご意見

・いつも細かく書いてくださるので、成長した部分やつばさでの様子が分かりやすく助かっています。

お子さまが楽しく活動できるような遊びや、小学生のうちから身につけて欲しいマナーや社会性など、将来に向けての願いを込めて作成しています。 前回の目標が達成されているとお子さまの成長を実感できてスタッフもとても嬉しいです。

## 5. 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか



### ご意見

- ・本人の希望に応じてくれているようです。
- ・いろいろな事に挑戦できています。

お子さまがその日にやりたい事や興味にあわせて活動しています。

「難しかったけど思い通りにできた!」「〇〇さんが応援してくれたから頑張れた!」

など、今日は楽しかったと思えるような活動を提案しています。利用の子が早めにそろった日は、日頃行けない公園に車でお出かけする時もあります。

## 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



### ご意見

- ・たまに公園であると聞きました。
- ・たまに公園にいる子と遊んでいると伺いました。
- ・公園で地域の子供達と一緒に遊んだ話を聞く。

新型コロナウイルス感染症の影響が出る前は、つばさクラブの子たちがドッジボールやかくれんぼなどの集団遊びをしていると、近所の子たちが「入れて」と言って参加していました。帰り際にはつばさの子から名前を聞いたり、また遊ぼうねと声をかけていました。

## 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

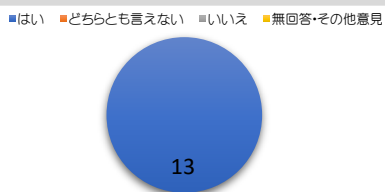


### ご意見

支援の内容は、送迎時や個別支援計画面談の際にお伝えさせていただいています。

利用者負担等、利用に関わるご不明な点などがありましたらお気軽にお知らせください。

## 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



### ご意見

- ・送迎時に1日の様子をお話してくれます。

送迎時に当日の活動内容やお子さまの様子を保護者の方に報告しています。お子さまの成長のお話や保護者の方が抱えている悩みをつばさクラブのスタッフは共有できたらと思っています。悩みごとや心配事がありましたらお気軽にご相談ください。

## 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

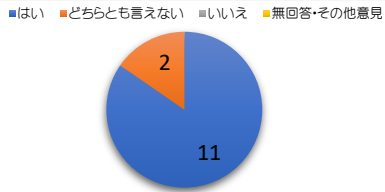


### ご意見

- ・困った時にいつも相談にのってもらっています。

今年度は新型コロナウイルスにより、計画通りに面談の設定ができず大変申し訳ございませんでした。場合によっては送迎の際にお時間を頂いたり電話でお話させていただきます。ご了承ください。

## 10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



### ご意見

2学期に保護者交流会を開催しました。おさま向けワークショップも同時に開催しましたので多数のご家庭にご参加いただきました。今後も、ワークショップや保護者の方同士の交流が持てるような会を開催できたらと思っています。現在、父母の会はありません。

## 11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



### ご意見

・苦情はありません。

現在まで苦情は受けておりませんが、ご意見等があればすぐに対応します。

## 12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



### ご意見

常に配慮した関わりを持っています。

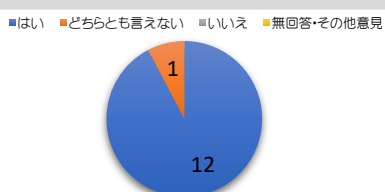
## 13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



### ご意見

長期休暇の前にはお便りを出しています。  
自己評価の結果はホームページでもご覧いただけます。

## 14. 個人情報に十分注意しているか



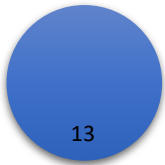
### ご意見

・大切に扱ってくれているとは思いますが、個人情報がどうなっているのかは分かりません。

今後も個人情報の取り扱いに十分注意していきます。

### 15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

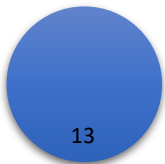


#### ご意見

緊急時対応マニュアルは各ご家庭にお配りしています。  
感染症につきましては状況が変化していきますので、その都度メールにてお知らせします。

### 16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

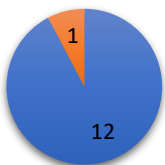


#### ご意見

地震と火事を想定した訓練を行っています。避難訓練の際にはお子さまは防災頭巾をかぶります。  
もし災害が発生した場合にも、身近なものを使って身を守る練習ができればと考えています。

### 17. 子どもは通所を楽しみにしているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



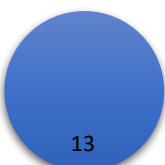
#### ご意見

- ・毎週楽しみにしています。
- ・つばさが子どもの一部になっていますので、親と子、共々満足しています。
- ・いつもありがとうございます。友達に会えるって喜んでます。

お子さまの生活を豊かにし、日常生活で生かす事のできる体験が提供できればと考えています。

### 18. 事業所の支援に満足しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



#### ご意見

- ・満足しています。
- ・つばさが子どもの一部になっていますので、親と子、共々満足しています。

つばさクラブでは曜日ごとに活動プログラムが決められていません。お子さま自身が興味のある活動を選び、集中して取り組むことも成長につながると考えています。

今後も、より多くの体験・経験ができるような活動を提案していきたいと思っています。